



Sunets verksamhetsplan 2025

Innehåll

| | |
|---|-----------|
| Sunets verksamhetsplan för 2025 | 3 |
| Om Sunet | 4 |
| Korta fakta om Sunet | 4 |
| Sunets inriktning 2023–2026 | 4 |
| Sunets organisation och styrning | 6 |
| Systematisk verksamhetsutveckling | 6 |
| Kommunikationsaktiviteter | 7 |
| Dialog och samverkan | 8 |
| Nationellt | 8 |
| Internationellt | 10 |
| Sunets driftverksamhet | 13 |
| Sunets tjänsteområden | 14 |
| Nät | 14 |
| Infrastruktur för digital identitet | 15 |
| Molnbaserade tjänster | 16 |
| Säkerhet | 17 |
| Utbildnings- och samarbetsstöd | 18 |

Sunets verksamhetsplan för 2025

Efter ett givande första år som ordförande för Sunets kommitté ser jag fram emot ännu ett år med en verksamhet som spänner över många olika områden.

Vi ser ett fortsatt ökat behov av datakommunikation och digitala lösningar inom utbildning, forskning och andra delar av vår sektor samt fortsatt ökat behov av samverkan och samarbete. Även 2025 kommer att präglas av det besvärliga världsläget, vilket innebär fortsatt stort fokus på cybersäkerhet och robusthet i både nät och tjänster. Projektet Polar Connect, vars långsiktiga mål är att etablera en redundant fiberförbindelse mellan norra Europa och Asien, fortskrider och har rönt stort politiskt intresse både nationellt och internationellt.

Förutom att möta våra kunders behov och delta aktivt i både myndighetssamarbeten och regeringsuppdrag, är vi också engagerade i ett flertal internationella projekt: EU:s digitala plånbok, European Open Science Cloud (EOSC) samt en mängd aktiviteter inom NORDUnet och GÉANT. Våra internationella projekt och vår internationella verksamhet har ett stort värde för de tjänster vi erbjuder – och särskilt för lärosätenas internationella samarbeten är de en förutsättning.

Jag önskar Sunets medarbetare, verksamhet, samarbetspartners och kunder ett fantastiskt 2025.

*Ylva Fältholm, ordförande i Sunets kommitté
Stockholm den 29 november 2024*

Om Sunet

Korta fakta om Sunet

Sunet (Swedish University Computer Network) har som uppgift att tillgodose behovet av datakommunikation hos svenska lärosäten och andra offentliga organisationer med koppling till forskning eller högre utbildning. Sunet levererar även identitetsinfrastruktur, utökade tjänster för IT-säkerhet och valbara tjänster till dessa organisationer. Dessutom deltar Sunet i ett antal projekt och samarbeten med andra myndigheter inom ramen för identitetshantering och digitalisering i stort.

Sunet bildades i början av 1980-talet som ett forsknings- och utvecklingsprojekt. Idag är Sunet en del av Vetenskapsrådet. Alla universitet och högskolor är kopplade till Sunet genom direktiv i regleringsbrev och instruktion. Verksamheten finansieras i första hand av de anslutna organisationerna, men Sunet får även anslag från utbildningsdepartementet via Vetenskapsrådet. Sunets kommitté har mandat att ta beslut om rekommendation till Vetenskapsrådets generaldirektör i frågor som rör utveckling av verksamheten. Vetenskapsrådet ansvarar för att Sunet administreras och drivs enligt regeringens fastlagda riktlinjer.

Sunets inriktning 2023–2026

Kärnvärden

Målprinciper

Behovsstyrd förändring

- Vi utvecklar vårt driftsäkra nät och tillhörande tjänster för att uppfylla våra kunders behov.

Service och kvalitet

- Vi har en hög servicenivå och ett gott bemötande, tillvaratar våra kunders behov samt tar initiativ till ständiga förbättringar.

Leveransförmåga

- Vi fullföljer våra uppdrag och levererar med högt säkerhetsmedvetande resultat i form av ett robust nät, identitetshantering och tjänster.

Medelprinciper

Transparens

- Vi har en enkel och transparent process för att införa och förändra våra tjänster.
- Vi verkar för ett öppet internet.

Dialog

- Vi söker förståelse för hur kunden upplever sin situation och skaffar oss fakta om kundens behov.
- Vi bidrar med våra lösningsidéer och vårt hantverk för att i samverkan skapa kundnöjdhet.
- Vi talar klarspråk och har ett öppet sinne såväl i relation till varandra som andra och till nya uppgifter.

Tillgänglighet

- Vi har en rikstäckande tillgänglighet och en driftsorganisation som är kontaktbar dygnet runt, alla dagar i veckan.

Samverkan

- Vi samverkar och utbyter lärdomar såväl lokalt som globalt.
- Vi samverkar i befintliga och nya samverkansformer i syfte att tillgodose behovet av hög och bred kompetens.

Mission

Sunets unika datanät, identitetsinfrastruktur och tjänster möjliggör nationell och global samverkan för svensk forskning, högre utbildning och kultur på ett säkert, enkelt och tillgängligt sätt.

Vision

Sunets nätverk och väl integrerade tjänster är det självklara valet för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet förknippas med stabilitet, säkerhet, innovation och hög kvalitet och är en integrerad del av svensk och internationell forskningsinfrastruktur. Sunet är en självklar samarbetspartner och representerar expertis inom digital e-infrastruktur.

Verksamhetsidé

Sunet tillhandahåller säker och stabil nationell infrastruktur för datakommunikation och identitetshantering och är en del av den globala forskningsinfrastrukturen. Sunet tar i nära samverkan med kunder och andra samarbetspartners fram behovsanpassade tjänster för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet stödjer den digitala strukturomvandlingen av samhället och är en del av internets nationella och internationella utveckling.

Strategiska vägval

- Sunet ska i första hand erbjuda upphandlade eller förmedlade lösningar som bygger på beprövad erfarenhet och branschstandarder.
- Sunet ska erbjuda tjänster som effektiviserar och underlättar samarbete med omvärlden och som fungerar oberoende av användarens anslutningssätt eller geografiska placering.
- Sunet ska i första hand erbjuda kostnadseffektiva tjänster.
- Sunet ska i första hand erbjuda tjänster som drar nytta av Sunets nätverk och kan integreras med Sunets identitetsfederation.

Sunets organisation och styrning

Sunet är en avdelning inom Vetenskapsrådet (VR). I början av 2025 kommer vi att vara cirka 62 anställda på avdelningen och cirka 20 personer på deltid, som är anställda vid olika lärosäten eller andra Sunetanslutna organisationer. Våra inlånade resurser, med olika kompetenser, står för en vital förankring av Sunets verksamhet inom olika verksamhetsområden. Detta skapar en distribuerad organisation med möjligheter att lyssna in behov från stora delar av sektorn och användningen av våra etablerade tjänster.

Systematisk verksamhetsutveckling

Under 2025 kommer Sunet att införa och etablera digitala verktyg för processuppföljning i verksamheten. Syftet med detta är att skapa tydliga arbetsätt och strukturer för hantering av risk, styrning och regeluppfyllelse. En del i detta arbete är att införa stödsystem, bland annat ett så kallat Governance, risk and compliance-verktyg (GRC-verktyg) och ett verktyg för att visuellt kunna presentera återkommande aktiviteter i "årshjul". Detta inkluderar fortsatt arbete med relaterade ISO-standarder, krav kopplat till Svensk e-legitimation och förväntade krav från bland annat det europeiska hälsodataområdet.

Arbetet med att vidareutveckla strukturer för förvaltnings- och projektverksamheten fortsätter under året. Fortsatt arbete kommer också att ske avseende att utveckla och identifiera Sunets kontaktvägar till olika målgrupper.

Vetenskapsrådets strategiska verksamhetsplan 2025–2028 utgör ett stöd i den interna verksamhetsutvecklingen inom avdelningen och för hela myndigheten.

Mål för året:

- Etablera arbetsätt och digitala verktyg för process- och regeluppföljning.
- Fortsätta arbetet med ISO 27001 för Sunets tjänster och säkerställa efterlevnaden av MSBF 2020:6 & 2020:7.
- Vidareutveckla strukturer för förvaltnings- och projektverksamheten.
- Fortsätta arbetet med att kartlägga olika kundgrupper inom Sunet för att klargöra kontaktvägar och anpassa information och aktiviteter.
- Utgå från Vetenskapsrådets strategiska verksamhetsplan för 2025–2028 för att skapa förutsättningar för de olika verksamheterna inom myndigheten.

Kommunikationsaktiviteter

Arbetet med att vidareutveckla Sunets kommunikationsaktiviteter internt och externt fortsätter under 2025. Syftet med aktiviteterna är att stärka relationen till våra målgrupper och att säkerställa en regelbunden och fungerande dialog som uppfyller behovet av relevant och nödvändig information.

Mål för året:

- Fortsätta utveckla Sunets informationsutskick och nyhetsbrev för att stärka synligheten av vår verksamhet – både för anslutna organisationer och allmänheten.
- Fortsätta arbetet med att kartlägga Sunets målgrupper för att förbättra och anpassa våra kommunikationskanaler, informationsspridning och aktiviteter.
- Vidareutveckla och optimera Sunets webbplatser, www.sunet.se och wiki.sunet.se.
- Utveckla Sunets interna kommunikation och aktiviteter, med fokus på att utvärdera befintliga insatser och identifiera vad som saknas.

Dialog och samverkan

Samarbete och dialog i olika former är mycket viktigt och kommer därför att fortsätta prägla många av våra verksamheter under 2025.

Nationellt

Interaktion med anslutna organisationer

Sunets kontaktpersoner

Hos varje Sunetansluten organisation finns en utsedd kontaktperson som utgör en kontaktyta mellan Sunet och organisationen när det gäller till exempel behovsfångst och informationsspridning.

Utöver direkt kommunikation med Sunets kontaktpersoner sker löpande aktiv interaktion med andra grupperingar hos våra kunder. Detta sker bland annat inom ramen för de samarbetsnätverk som Sunets tjänsteförvaltare driver kring sina tjänster. Se mer information under Sunets tjänsteområden.

Mål för året:

- Behålla en kommunikation som främjar samarbetet med Sunets kontaktpersoner.
- Fortsätta interagera inom samarbetsnätverken.

Sunetdagarna

Sunetdagarna arrangeras två gånger per år – under våren på plats på ett av Sveriges lärosäten och under hösten digitalt via Zoom. Syftet med Sunetdagarna är främst att sprida information om Sunets verksamhet, men även att skapa en mötesplats för att möjliggöra dialog och erfarenhetsutbyte inom sektorn. Sunetdagarna har arrangerats i snarlik form sedan 1999. Under 2025 fortsätter vi att arrangera Sunetdagarna med ett fysiskt event under våren och ett digitalt under hösten.

Mål för året:

- Planera och genomföra Sunetdagarna, med ett fysiskt event på våren och ett digitalt på hösten.

Interaktion med samverkansorganisationer och myndigheter

Samarbete med Digg

Samarbetet kring den svenska eIDAS¹-noden och Sweden Connect² med Myndigheten för digital förvaltning (Digg) kommer att fortsätta inom ramen för

1 Elektronisk identifiering, autentisering och förtroendetjänster.

2 Sweden Connect är en identitetsfederation där e-legitimationsutfärdare och attribututfärdare på ett säkert och effektivt sätt levererar digitala intyg till förlitande parter, för att göra det enklare för användare att logga in i e-tjänster med en e-legitimation.

en ny överenskommelse. Under 2025 genomförs aktiviteter som syftar till att vidareutveckla och modernisera Sweden Connect och tillhörande infrastruktur. Detta med fokus på användningen för den digitala plånboken och Single digital gateway (SDG). Under året kommer Digg, på uppdrag av regeringen, att utföra en utredning av hur samverkan med Vetenskapsrådet kan utvecklas.

Mål för året:

- Fortsätta stödja Digg med driften av eIDAS-noden, Sweden Connect och övriga tjänster inom identitetsområdet.

Övervakning av fysisk infrastruktur

Sunet fortsätter att delta i ett Vinnova-finansierat projekt för att etablera ett svenskt center för övervakning av kritisk infrastruktur. Detta med hjälp av fiberoptiska kablar baserat på DAS³-teknik. Projektet leds av Luleå tekniska universitet och övriga medverkande är Uppsala universitet och Trafikverket. Projektet kommer också att samarbeta med privata företag som har intresse av att använda DAS-teknik, till exempel Svensk Kärnbränslehantering AB och LKAB, men också mindre företag som levererar tjänster för övervakning av infrastruktur.

Sunets syfte i projektet är att övervaka den fysiska integriteten av Sunets nät. Som en sideoeffekt även att stödja utvecklingen av en portal för hantering av tillgång till DAS-data. Sunet har också dialog med andra myndigheter och Post- och telestyrelsen (PTS) kring detta projekt.

Mål för året:

- I dialog med PTS och andra myndigheter utveckla lösningar för övervakning av kritisk infrastruktur med hjälp av DAS-teknik.
- I dialog med forskningssektorn utveckla lösningar för att göra DAS-data tillgängligt för forskning och utveckling.

Regeringsuppdrag och uppdrag enligt Vetenskapsrådets regleringsbrev

Samarbete med Skolverket

Vi kommer att fortsätta arbetet med att stödja Skolverkets arbete med inloggning till digitala nationella prov. Samtidigt kommer vi att stödja lärosäten med verksamheter som ställer krav på samordnad identitetshantering med angränsande sektorer, till exempel verksamhetsförlagd utbildning.

Mål för året:

- Genomföra nödvändiga utvecklingsaktiviteter för att säkerställa en stabil drift av inloggningslösningen för digitala nationella prov.

EU:s digitala plånbok

I juni 2022 gav regeringen Digg i uppdrag⁴ att samordna Sveriges deltagande i utlysningen DIGITAL-2022-DEPLOY-02-ELECTRONIC-ID, som syftar till att etablera EU:s digitala plånbok i stor skala. Under 2025 kommer Sunet att fortsätta arbetet inom pågående projekt (storskaliga piloter). Under året kommer Sunet i enlighet med regeringens instruktion och behov inom sektorn även att förbereda för framtida projekt som förväntas starta under 2026.

Mål för året:

- Fortsätta arbetet med piloter av EU:s digitala plånbok på ett sätt som är gynnsamt för sektorn och uppfyller regeringens instruktioner på området.
- Fortsättningsvis stödja Digg i utvecklingen av en digital identitetsplånbok.
- Stödja Ladok och lärosäten med införandet av den digitala plånboken, bland annat genom att utveckla nya Sunet-tjänster på området.

Internationellt

NORDUnet

Inom ramen för det nordiska samarbetet, med NORDUnet som plattform, driver vi många gemensamma projekt, har gemensamma aktiviteter samt delar kunskap, kompetens och erfarenheter. NORDUnets roll som facilitator och plattform för samarbete, koordinering och gemensamma upphandlingar blir därmed allt viktigare. Inte minst genom att föra vår gemensamma talan i de olika internationella organisationer och projekt där vi både ingår och ofta driver. Under 2025 vill vi hitta tydligare processer för hur vi samarbetar och hur vi blir ännu mer effektiva tillsammans.

Mål för året:

- Gemensamt inom NORDUnet ta fram tydliga processer för ett starkare samarbete inom de olika verksamhetsområden vi verkar. Fokus är bland annat på säkerhet, AI, e-identitet, nätutveckling och utbildningsstödande tjänster.

Polar Connect

Polar Connect är ett initiativ med syfte att etablera konnektivitet från Norden till Asien via en norrgående fiberoptisk kabel över den Arktiska Oceanen. För att realisera Polar Connect deltar Sunet i tre CEF⁵-medfinansierade projekt (tillsammans med NORDUnet, Polarforskningssekretariatet och våra nordiska systerorganisationer): Northern EU Gateways (NEUGW), North Pole Fibre (NPF) och Polar Connect Step 1 (PC1). NEUGW (2023) leddes av NORDUnet och undersökte förutsättningarna för kabeln. NPF (2024–2026) leds av Sunet och är finansierat för initiala installationer. PC1 (2025–2027) leds av Sunet och

4 [Regeringsuppdrag "Uppdrag att ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt" - regeringen.se.](#)

5 [Connecting Europe Facility.](#)

syftar primärt till att i detalj kartera den optimala kabelvägen för Polar Connect. En förutsättning för att genomföra projektet är en ny svensk polarklassad isbrytare, vilket är en fråga som är mycket aktuell även i andra sammanhang.

Mål för året:

- Genomföra överenskomna leverabler i de två EU-finansierade projekten.

EOSC och EOSC EU Node

EOSC är ett initiativ av Europeiska kommissionen i syfte att skapa en gemensam, öppen och virtuell miljö för tjänster för lagring, hantering, delning, analys och användning av forskningsdata. Arbetet inom EOSC fortsätter inom flera områden med fokus på standardisering och infrastrukturella samarbeten. Under 2025 kommer Sunet att stödja NORDUnets deltagande i projektet EOSC EU Node, bland annat genom arbeten inom IT-säkerhet, digital identitet och fysisk hosting av servrar i DC Orion.

Mål för året:

- Fortsätta utveckla en plattform för digital identitet som är gemensam för hela EOSC. Detta arbete utförs i samarbete med GÉANT.
- Fortsätta etablera en europeisk EU-nod för EOSC genom att stödja NORDUnets arbete i detta projekt.
- Ta fram tekniska lösningar för säkra databehandlingsmiljöer med utgångspunkt i Sunet Drive, som kan användas både av EOSC EU Node (via samverkan med NORDUnet) och inom ramen för ett eventuellt framtida uppdrag kring det europeiska hälsodataområdet. Resultatet av denna utveckling ska kontinuerligt göras tillgängligt för Sunet kunder.
- EOSC har ett starkt fokus på sekundär användning av data; och Sunets huvudsakliga erbjudande är Sunet Drive. För att bättre visa beslutsfattare värdet av Sunet Drive som en EOSC-relevant tjänst kommer vi att komplettera det arbete som redan pågår med att lägga till Fair Digital Object (FDO)-medvetenhet (inklusive förvarsdeponering) till Sunet Drive. Detta arbete utförs tillsammans med Svensk nationell datatjänst (SND) och det initiala målet för förvaring är DORIS⁶. Allt eftersom detta arbete fortskrider kommer vi att marknadsföra intermediära resultat på lämpliga forum (EOSC Forum, Research Data Alliance (RDA), Committee on Data (CODATA), FDO, etc.) för att göra intressenter medvetna om vårt arbete.

EuroHPC⁷

Sunet fortsätter samarbetet med avdelningen för Forskningsinfrastruktur inom VR, NAISS⁸ vid Linköpings universitet och andra parter för att framgångsrikt etablera det svenska värdskapet för en EuroHPC-resurs (Arrhenius).

6 SND:s dataorganiserings- och informationssystem.

7 European High Performance Computing.

8 Nationell Akademisk Infrastruktur för Superdatorer i Sverige.

Samarbetet syftar även till att stödja etableringen av en EuroHPC AI-fabrik i Sverige i syfte att bidra till utvecklingen och införandet av AI-teknologi inom alla samhällssektorer. Sunet kommer också att samarbeta med andra avdelningar på Vetenskapsrådet, Regeringskansliet samt svenska intressenter från akademi, industri och andra myndigheter, detta för att säkra bästa möjliga utfall för svensk medverkan i EuroHPC:s utlysningar och upphandlingar. Sunet avser att direkt eller indirekt genom NORDUnet, GÉANT svara på EuroHPC:s upphandlingar om hyperkonnektivitet. Inom dessa projekt kommer Sunet framför allt att bidra med sin unika kompetens och nätinfrastruktur.

Mål för året:

- Sunet ska, tillsammans med GÉANT och andra berörda forskningsnät, etablera 1.2 Terabit/s konnektivitet mellan Arrhenius och andra relevanta HPC och datalagringscentra, både i Sverige och internationellt.
- Sunet ska fortsättningsvis stödja NAISS i utveckling av en svensk EuroHPC-resurs och tillhörande AI-fabrik.

GÉANT

GÉANT är avgörande för Europas e-infrastruktur och tillhandahåller europeisk uppkoppling samt globala säkerhets- och identitetstjänster för att främja forskning, utbildning och innovation. Sunet är associerad medlem i GÉANT Association, medan NORDUnet representerar de fem nordiska NREN:s. Under 2025 kommer vi att fortsätta vårt engagemang i GÉANT Associations General Assembly och arbeta för att främja våra anslutna organisationers intressen, i linje med Sunets strategiska mål.

Sunet har en lång tradition av att delta aktivt i GÉANT-projekt som finansieras av EU. Inför nästa fas av GN5-2-projektet, som startar i januari 2025, fortsätter vi att bidra till utveckling och drift, särskilt inom digital identitet och säkerhet. Vi kommer att behålla vår ledande roll i Trust and Identity Work Package samt leverera globala tjänster som eduGAIN, SeamlessAccess och InAcademia. Detta är tjänster som förbättrar användbarheten och integriteten för federerad identitet inom forskning, utbildning, förlagsbranschen och den kommersiella sektorn. Dessutom är Sunet involverade i initiativ kring digitala plånböcker, eduGAINs tekniska ramverk och i Security Work Package.

Mål för året:

- Fortsätta delta aktivt i GÉANT-projektet och även delta i relaterade projekt inom ramen för GÉANT-samarbetet som ligger i linje med Sunets övriga verksamhet.
- Ta en ledande roll inom området digital identitet och cybersäkerhet inom ramen för GÉANT-projektet.

Sunets driftverksamhet

Det övergripande målet för Sunets driftverksamhet är att fortsätta säkerställa den höga tillgängligheten vad gäller Sunets nät och tjänster.

I och med att Sunets tjänster växer och att verksamheten breddas behövs också kompetensresurser för att kunna hantera uppdragen, men även en mer anpassad styrning och organisation.

För att säkerställa robustheten och säkerheten på nät och tjänster ska det under året hållas två krishanteringsövningar för hela driftorganisationen. Alla tjänster ska ha uppdaterade och reviderade kontinuitetsplaner. Sunets tillgångsregister (Sunet Network Inventory (Sunet NI)) ska även under året anpassas till att inkludera samtliga tjänster.

Sunets driftverksamhet kommer även att bistå Vetenskapsrådets IT-enhet med en "hemtagning" av den nuvarande outsourcade driften.

Mål för året:

- Utföra två krisövningar för driftenheten.
- Ersätta stats.sunet.se – statistikinsamling och långsiktig lagring av nätstatistik.
- Färdigställa implementationen av det nya övervakningssystemet Zino 2.0.
- Sunet NI anpassas för att inkludera samtliga tjänster.

Sunets tjänsteområden

Sunets tjänster är indelade i ett antal tjänsteområden. Dessa områden ska stödja kundernas verksamhet så att de mål som identifierats i deras verksamhetsplanering uppnås. Det övergripande målet är att säkerställa förvaltning och tillgänglighet enligt avtalade servicenivåer för tjänsterna. För varje tjänst ska det bland annat finnas en aktivitetsplan publicerad på Sunets wiki.

Nät

Via Sunets nationella nät, Sunet CD, får svenska lärosäten och andra organisationer som arbetar med forskning eller högre utbildning tillgång till internet och de globala forskningsnäten. Inom tjänsteområdet ingår även tjänsten Sunet Campusnät. Denna tjänst levererar drift, övervakning och support till, och i samarbete med, lärosäten som har behov av en hanterad tjänst för lokala/trådlösa nätverk. Även eduroam och ett antal enklare nättjänster ingår i tjänsteområdet.

Nedan följer mål för 2025 för respektive tjänst.

Campusnät

- Vidareutveckla automatiseringen mellan de interna systemen.
- Installation av Campusnät på fler lärosäten samt utöka installationen på tre befintliga lärosäten.
- Fördjupad dialog med nuvarande och potentiella kunder för att säkerställa kvalitet och innehåll i våra leveranser.
- Genomföra en förstudie för att utvärdera möjligheten att erbjuda en tjänst för identitetshantering av slutanvändare.
- Genomföra en förstudie för att utvärdera möjligheten att erbjuda en VPN-lösning för slutanvändare.
- Migrera alla servrar från Sunet CD in i Campusnät.

Sunet CD – Sunets nationella nät

- Installera utrustning på den nya fiberförbindelsen till Gotland och Bornholm.
- Inleda arbetet med att uppdatera den optiska utrustningen.
- Utforma långsiktig strategi för Sunets fibernät.
- Göra en genomlysning och ta fram förbättringsåtgärder för övervakning av befintliga installationer med syfte är att förkorta tiden mellan incidenter och åtgärder.

Infrastruktur för digital identitet

Genom identitetsfederationen Swedish Academic Identity Federation (SWAMID) erbjuds kvalitetssäkrad och säker inloggning för forskare, lärare och studenter i olika tjänster – både i och utanför Sverige. Inom tjänsteområdet ingår även tjänsterna eduID, som är en digital identitet för organisationer inom utbildning och forskning, Open Researcher and Contributor ID (ORCID), ett internationellt system som ger forskare en permanent digital identifikation, samt e-legitimation som tjänst, som innebär möjlighet för system att begära att verifiering med en e-legitimation genomförs.

Nedan följer mål för 2025 för respektive tjänst.

SWAMID och eduID

- SWAMID och eduID ska under året stötta både nationell och internationell utbildnings- och forskningsinfrastruktur.
- SWAMID och eduID ska arbeta för att fler grupper inom vår sektor ska kunna använda en digital identitet mot svenska, europeiska och internationella tjänster via SWAMID.
- SWAMID och eduID ska under året underlätta identifieringsprocesser inom svensk forskning och högre utbildning genom att arbeta för harmonisering av identitetsbegrepp inom dessa sektorer.
- SWAMID ska etablera ny federationsteknologi som komplement.
- eduID ska stötta Skolverket i arbetet med digitala nationella prov.
- eduID ska vara delaktigt i pilotprojekt inom EU:s digitala plånbok.

eduID Connect

- Tillgängliggöra och vidareutveckla tjänsten med speciell hänsyn till mindre Sunet-kunder.

E-legitimation som tjänst

- Tillgängliggöra och vidareutveckla tjänsten.
- Bevaka och eventuellt anpassa tjänsten för Lag (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post.
- Genomföra ett informationsarbete till lärosäten kring juridiska frågor kopplat till användning av e-legitimation samt även kopplat till det nya auktorisationssystemet och eIDAS 2.0.

ORCID

- Stötta både nationell och internationell svensk användning av ORCID.
- Göra en översyn av användningen av ORCID bland svenska lärosäten och forskningsfinansiärer.

Molnbaserade tjänster

Inom tjänsteområdet ingår virtuella servrar, lagrings- och fildelningstjänsten Sunet Drive, tjänsten säkerhetskopiering samt Sunet Datahanteringsplan. Tjänsterna erbjuds i Sunets regi, oftast i Sunets egna datacenter, och i samtliga fall direktanslutna till Sunets nät och med processer som uppfyller högt ställda krav på säkerhet. Området omfattar även ett molnbaserat filhanteringsverktyg där man kan lagra och dela filer. Tjänsteområdet erbjuder också OCRE, som är "Infrastructure as a Service"-tjänster via ett ramavtal med GÉANT.

Nedan följer mål för 2025 för respektive tjänst.

Övergripande mål för tjänsteområdet

- Fortsätta arbetet med att bredda basen för framför allt Sunet Drive och Sunet Virtuellt Datacenter (VDC).
- I samverkan med GÉANT utvärdera en ny digital ingång för åtkomst av Sunet VDC baserat på SURF research cloud.
- Utforska möjligheterna till integration av AI-verktyg i Sunet Drive.

Fildelning och samarbete

- Under 2025 kommer ett nytt avtal med tjänsteleverantören att göras tillgängligt för Sunets kunder via samverkan med NORDUnet.

OCRE

- Under 2025 har ett nytt avtal för tjänsterna inom OCRE tagits fram av GÉANT. Detta avtal kommer att gå att avropa från Q1 2025.

Sunet Datahanteringsplan

- Under 2025 kommer arbetet med att avveckla Sunet Datahanteringsplan som separat tjänst att påbörjas.
- En ny funktion kommer att utvecklas som en del av Sunet Drive som även kommer att integreras med GDP-projektet.
- Sunet ska under året stödja den tekniska utvecklingen inom GDP-projektet.

Sunet Drive

- Lansera "Jupyter notebook" som tjänst för dataanalys inklusive grundläggande stöd för externa datakällor (databaser) och strömmande data.
- Fortsatt arbete med utveckling av Sunet Drive med speciellt fokus på säkra databehandlingsmiljöer.
- Fortsätta arbetet med att öka den geografiska redundansen av Sunet Drive genom att etablera tjänsten på fler av Sunets datacenter.
- Förbereda för ett eventuellt regeringsuppdrag kring det europeiska hälsodataområdet.

Sunet Virtuellt datacenter

- Etablera managerade "Kubernetes containers" som tjänst i våra datacenter.
- Utredda behovet av ytterligare ett datacenter.

Säkerhetskopiering (BaaS)

- Utredda hur BaaS ska erbjudas i framtiden.

Säkerhet

Tjänsteområdet består av tjänsterna eduSign för e-signaturer, Sunets Mailfilter som hanterar antivirus och spamfiltrering samt TCS, som utfärdar server- och personcertifikat. Inom området bedrivs även verksamhet i Sunet säkerhetscenter som erbjuder gemensamma verktyg och deltjänster för att skydda nätverksanslutna enheter och deras infrastruktur såväl proaktivt som reaktivt.

Nedan följer mål för 2025 för respektive tjänst.

eduSign

- Lansera stöd för signeringar med Svensk e-legitimation.
- Lansera stöd för kvalificerade signaturer enligt eIDAS.
- Stötta GÉANT att etablera en signeringstjänst baserad på eduSign på europeisk nivå.
- Utredda möjligheten att etablera en ny Qualified Trust Service Provider (QTSP) för sektorn i samverkan med GÉANT.
- Utveckla en ny tjänst för utfärdande av digitala bevis (credentials) till EU:s digitala identitetsplånbok i samverkan med Ladok.

Säkerhetscenter

- Slutföra påbörjat arbete och samverkansmodell kring avancerat konsultstöd vid allvarliga it-säkerhetsrelaterade incidenter.
- Genomföra pilotinstallationer för Sunet Content Delivery Network (CDN – överbelastningskydd för webbapplikationer).
- Utifrån behovsfångstprocessen stödja lärosätenas förmåga att upptäcka intrång eller andra incidenter. Eventuellt upphandla eller tjänsteutveckla området.
- Förbättrad visualisering och statistik kring relevanta händelser och information. Visualiseringen ska stödja både aggregerat (öppet material) och kundspecifik känslig information.
- Anordna CSIRT⁹-forum i samverkan med anslutna organisationer, träffar och/eller utbildning för säkerhetscenters community samt strukturerat genomföra informations- och erfarenhetsutbyten genom olika teman på "öppet hus".

9 Computer Security Incident Response Team (CSIRT).

- Utöka det internationella samarbetet inom GÉANT-projektet GN5-2 kring krisövningar, Cyber Threat Intelligence (CTI) och produkter/tjänster inom it-säkerhetsområdet.
- Utökad informationsutbyte mellan våra nordiska grannländer kring utveckling, verktyg, upphandlingar och processer.
- Assistera EOSC Region North via NORDUnet med it-säkerhetskompetens.
- Stödja Sunets tjänsteförvaltare med riskanalyser och informationsklassning för samtliga tjänster inför en ISO 27000 certifiering.

Säkra meddelanden

- Etablera en tjänst för säkra meddelanden till Sunets anslutna organisationer.

TCS certifikat

- Stödja GÉANT:s arbete att ta fram en framtidssäker lösning för TCS-tjänsten.

Utbildnings- och samarbetsstöd

Tjänsteområdet stödjer kundernas verksamhet så att de kan nå de mål som är satta inom utbildningsuppdraget samt forskarnas behov. Området består av tjänster för digitala möten, seminarier och utbildningar, möjligheter att dela med sig av ljud och bild samt en digital kursmiljö för samarbete mellan lärare, studenter och administratörer. Enkäter och kursutvärderingar, att upptäcka och förebygga plagiering av texter, transkribering av ljud och undertextning av videofiler samt digital examination är även en del av tjänsteområdet.

Nedan följer mål för 2025 för respektive tjänst.

Digital tentamen

- Driva på leverantörens utveckling av integrationen mellan Ladok och tjänsteleverantören.
- Anordna träffar med tjänsteleverantörens ledning samt månadsmöten under terminstid med Sunets kundansvarig hos tjänsteleverantören.
- Anordna nätverksmöten för våra kunder varannan vecka under terminstid.
- Skapa diskussionsgrupper/arbetsgrupper med våra kunder, som komplement till nätverksträffar.
- Anordna minst två gemensamma nätverksmöten för våra kunder med erfarenhetsutbyte och samarbete, tillsammans med SIKT i Norge.
- Fortsätta att utveckla tjänstens digitala kundmötesplats på Sunet Forum.
- Inleda behovsfångst inför ny upphandling.

E-möte

- Hålla nätverksmöten en gång i månaden under terminstid.
- Anordna workshops för communityn för både nybörjare och vana användare.

- Samverka med övriga NREN:s för omvärldsbevakning.
- Hantera kundärenden/tilläggsbeställningar tillsammans med NOC och NORDUnet.
- Använda eduMeet för vidare utveckling av tjänsten som ett komplement till nuvarande e-mötestjänst.

Enkätverktyg

- Erbjudna ett nytt 12-årigt avtal för tjänsten efter genomförd upphandling.
- Arrangera informationsmöten och workshops för våra kunder.
- Ansluta nya lärosäten som inväntat den genomförda upphandlingen.

Lärplattform

- Utöka samarbetet med användarnätverk i Finland, Belgien, Holland samt Storbritannien.
- Skapa nya arbetsgrupper inom nätverket tillsammans med våra kunder. Driva och ha dialog kring arbetsgruppernas frågor gentemot tjänsteleverantören.
- Lansera Sunets Schemaintegration och ansluta intresserade lärosäten.
- Fortsätta att utveckla Sunets lösning för integration mellan Ladok och lärplattformen.
- Anordna nätverksmöten för våra kunder varannan vecka under terminstid.
- Arrangera ett nationellt nätverksmöte för våra kunder, på plats hos ett lärosäte.
- Fortsätta att utveckla tjänstens digitala kundmötesplats på Sunet Forum.

Play

- Hålla nätverksmöten en gång i månaden under terminstid.
- Anordna workshops för communityn för både nybörjare och vana användare.
- Samverka med övriga NREN:s för omvärldsbevakning.
- Hantera kundärenden tillsammans med NOC och NORDUnet.
- Presentera ett OpenSource-alternativ och utvärdera det.
- Presentera resultatet av upphandlingen av playtjänst som NORDUnet gjort med hjälp av nordiska NREN:s.

Sunet Tal-till-text

- Medverka i NORDUnets upphandling av tjänsten under 2025.

Textmatchning

- Genomföra ny upphandling av tjänsten.
- Följa utvecklingen av AI i förhållande till tjänsten.

Sunet, Tulegatan 11, 113 53 Stockholm, Sweden

Sunet är en del av Vetenskapsrådet

