

# SUNET 2019–2022

Sunets unika datanät, identitetsinfrastruktur och tjänster möjliggör nationell och global samverkan för svensk forskning, högre utbildning och kultur på ett säkert, enkelt och tillgängligt sätt.

Sunets höghastighetsnät är en del av det globala forskningsnätet och därigenom en viktig förutsättning för ökat forskningssamarbete världen över. Allt större datamängder och allt högre kapacitetskrav gör också att våra lösningar måste vara både effektiva och hållbara. Vi vill vara lyhörda, pålitliga och transparenta gentemot våra kunder. Både då det gäller nät och tjänster men

också då det gäller samarbeten och kompetensutbyte kring identitetshantering, säkerhet och robusta lösningar.

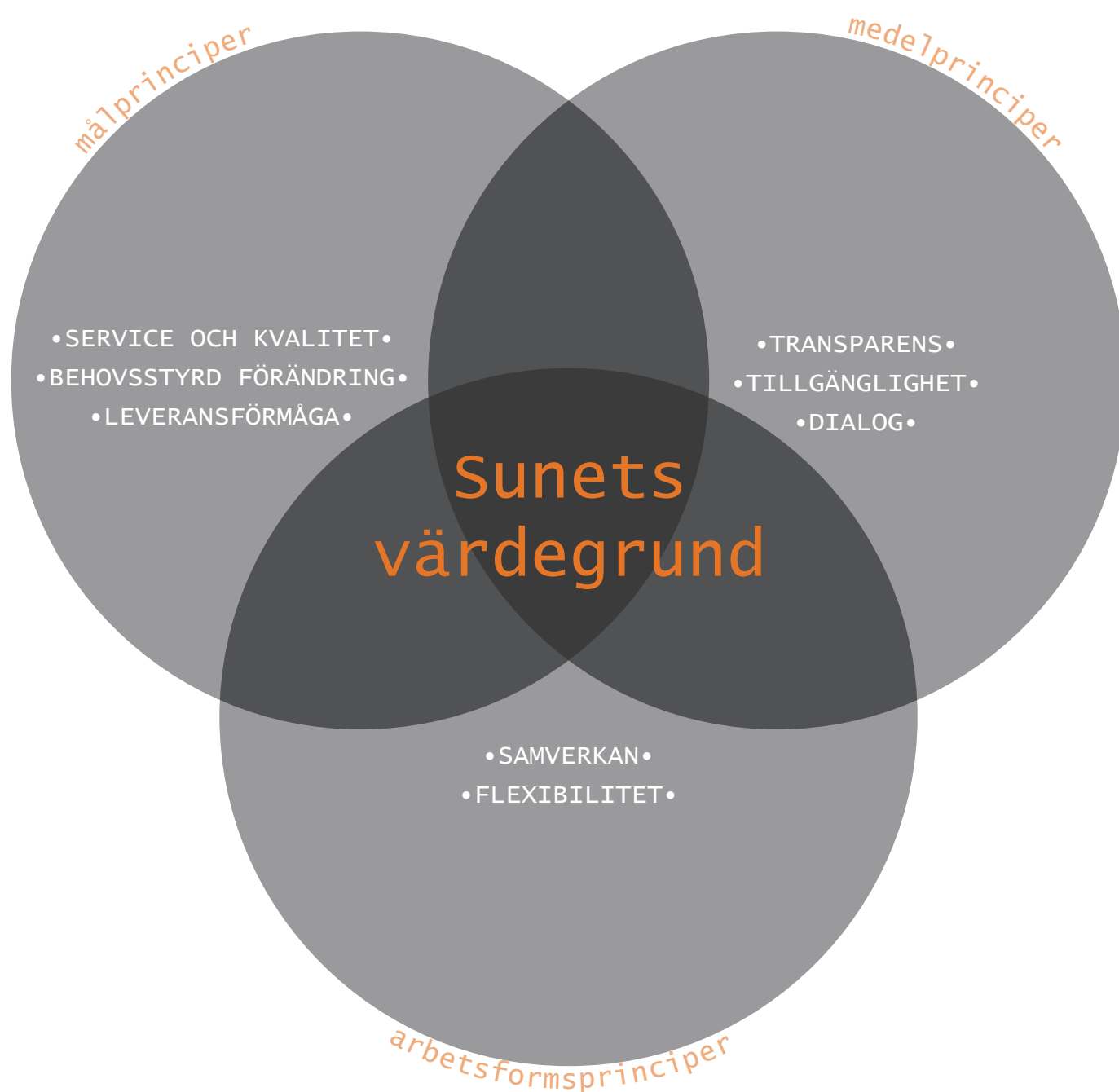
I en komplex, global och lokal värld blir en tydlig strategi viktig. Den ska vara tongivande, och peka ut en riktning utan att styra i detalj. Sunets strategi 2015-2018 har varit en viktig vägledning avseende att tillgodose organisationers behov inom datakommunikation och IT-baserade tjänster. Vi har nu uppdaterat detta inriktningsdokument för att ge Sunets verksamhet fortsatt vägledning för de kommande fyra åren.

Tack till alla som gjort den nya strategin möjlig!



Stefan Bengtsson, ordförande

# Sunet 2019–2022



# SUNET 2019–2022

## Värdegrund •

### målprinciper

#### BEHOVSSTYRD FÖRÄNDRING

- Vi utvecklar vårt driftssäkra nät och tillhörande tjänster för att uppfylla våra kunders behov.

#### SERVICE OCH KVALITET

- Vi har en hög servicenivå och ett gott bemötande, tillvaratar våra kunders behov samt tar initiativ till ständiga förbättringar.

#### LEVERANSFÖRMÅGA

- Vi fullföljer våra uppdrag och levererar med högt säkerhetsmedvetande resultat i form av ett robust nät, identitetshantering och tjänster.

### medelprinciper

#### TRANSPARENS

- Vi har en öppen och tydlig agenda.
- Vi har en enkel och transparent process för att införa och förändra våra tjänster.
- Vi verkar för ett öppet internet för alla.

#### DIALOG

- Vi söker förståelse för hur kunden upplever sin situation och skaffar oss fakta om kundens behov.
- Vi bidrar med våra lösningssidéer och vårt hantverk för att i samverkan skapa kundnöjdhet.
- Vi talar klarspråk och har ett öppet sinne såväl i relation till varandra som andra och till nya uppgifter.

#### TILLGÄNGLIGHET

- Vi har en rikstäckande tillgänglighet och en driftsorganisation som är nåbar dygnet runt veckans alla dagar.

### arbetsformsprinciper

#### FLEXIBILITET

- Vi arbetar i specialiserade enheter och tvärfunktionella team och utvecklar löpande våra arbetsformer.

#### SAMVERKAN

- Vi samverkar och utbyter lärdomar såväl lokalt som globalt.
- Vi samverkar i befintliga och nya samverkansformer i syfte att tillgodose behovet av hög och bred kompetens.

# SUNET 2019–2022

## Mission

Sunets unika datanät, identitetsinfrastruktur och tjänster möjliggör nationell och global samverkan för svensk forskning, högre utbildning och kultur på ett säkert, enkelt och tillgängligt sätt.

## Verksamhetsidé

Sunet tillhandahåller säker och stabil nationell infrastruktur för datakommunikation och identitetshantering. Vi tar i nära samverkan med kunden fram behovsanpassade tjänster för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet är en del av Internets nationella och globala utveckling.

## Vision

Sunets nätverk och väl integrerade tjänster är det självklara valet för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunet förknippas med stabilitet och hög kvalitet och är en integrerad del av svensk forskningsinfrastruktur.

# SUNET 2019–2022

## Strategiska vägval

I samband med strategiska vägval ska Sunet följa nedanstående principer som konkretiserar verksamhetsidén och anger inriktningen för hur Sunets tjänster bäst bidrar till verksamhetsnytta i samverkan med anslutna organisationer.

1. SUNET SKA I FÖRSTA HAND VÄLJA UPPHANDLADE ELLER FÖRMEDLADE LÖSNINGAR SOM BYGGER PÅ BEPRÖVAD ERFARENHET SAMT ANVÄNDER ÖPPNA OCH/ELLER DE-FACTOSTANDARDER.

Det är viktigt att välja beprövade och väl fungerande lösningar som leder till lägre kostnader, snabbare leveranser och bättre funktionalitet. Tjänster som fungerar på många plattformar är att föredra eftersom de ger störst utbyte i förhållande till kostnaden. Lösningar med stor marknadsandel och god tillgång till kompetens leder till minskade egna kompetensberoenden

2. SUNET SKA VÄLJA TJÄNSTER SOM EFFEKTIVISERAR OCH UNDERLÄTTAR SAMARBETE MED OMVÄRLDEN OCH SOM FUNGERAR OBEROENDE AV ANVÄNDARENS ANSLUTNINGSSÄTT ELLER GEOGRAFISKA PLACERING.

Då en betydande del av Sunets användare samverkar med andra nationella och internationella intressenter ska medarbetare ha möjlighet att arbeta effektivt även på platser utanför lärosätena.

3. SUNET SKA I FÖRSTA HAND ERBJUDA KOSTNADSEFFEKTIVA TJÄNSTER SOM MÅNGA EFTERFRÅGAR OCH SOM DÄRMED GER MINSKADE DRIFTS- OCH STYCKKOSTNADER.

SUNET ska tillhandahålla tjänster som ger uppenbara fördelar i form av skalbarhet på teknisk eller ekonomisk nivå och vara värdefulla att använda för tillräckligt många kunder. Sunet ska även beakta forskningens unika behov.

4. SUNET SKA I FÖRSTA HAND ERBJUDA TJÄNSTER SOM DRAR NYTTA AV SUNETS NÄTVERK OCH KAN INTEGRERAS MED SUNETS IDENTITETSFEDERATION.

SUNETS driftsäkra nät med hög prestanda och användning av Sunets identitetsfederation underlättar hantering av användaridentiteter och samarbete mellan anslutna organisationer. Utifrån detta erbjuder Sunet komplexa tjänster med höga krav på prestanda och driftsäkerhet.

# SUNET 2019–2022

## Begreppsdefinitioner

**de facto standard** informell standard

**forskningsinfrastruktur**

- är av brett nationellt intresse
- ger möjlighet till forskning i världsklass
- utnyttjas av ett flertal forskargrupper eller användare med högt kvalificerade forskningsprojekt
- är så omfattande att enskilda grupper inte kan driva dem på egen hand
- har en långsiktig planering för vetenskapliga mål, finansiering och utnyttjande
- är öppet och enkelt tillgängligt för forskare, industri och andra aktörer samt ha en plan för tillgänglighet ( gäller användning av infrastruktur, tillgång till insamlade data och presentation av resultat ) och i vissa fall , introducera ny spetsteknologi

**identitetsfederation** teknisk lösning för säker identifiering av användare mellan organisationer och IT-system

**infrastruktur** avser alla materiella och immateriella tillgångar som möjliggör driften av IT-system

**nätverk** struktur med enheter som är kopplade till varandra genom förbindelser och datorer som tillsammans bildar ett nät

**skalbarhet** förmåga att bygga ut ett system så att det kan växa efter behov